

2013.8.20
【再校正】

ナオイのCSRレポート Vol.7

日本の国際貢献・国際交流の
重要な役割をになう
「外国人技能実習制度」の受け入れ企業として
ナオイオートのスタッフも
国際貢献に奮闘中!!

実習生の受け入れの申請から
手掛けられた高橋本部長に
お話を伺いました。

「この制度自体は日本としての世界貢献であり、日本のCSR活動に私たちも参加させてもらっているのと同じような意味があると思います。彼らは日本で3年間研修を受けて、修得した技術を国に帰って活かすという使命があります。受け入れる側の企業の審査基準もあり、入国管理局との面談、質疑応答もあって、当社に受け入れ許可をしてもらったのです。そのためにこんな厚い書類で勉強しましたよ。」実際に官報にも載る正式な国際交流になるそうです。ナオイオートでは2010年から受け入れをスタート、中国人でしたが東日本大震災で突然全員帰国。2012年5月にタイから5人の研修生を受け入れ、10月にはインドネシ

アから2名、現在7名の研修生たちが現場で実習を受けています。

「この前、留学生7人が技能試験を受けて2級技能試験に合格しました。この試験に合格しなければ強制帰国なので、緊張感がありましたよ。ほっとしています。3年間の実習期間後も1年余りですが彼らも未経験、私たちも未経験、現場スタッフもゼロからの経験で国際交流に奮闘中です。」実際の研修も細かい就業規定が決められているそうです。賃金もすべて決められていて、残業もないのですが、実習生たちは母国に仕送りもしていて、逆にもっと働きたいという要望もあるそうなのです。



サービス・板金車両正
本部長 高橋和正

日本国でも経営の国際化、社内の活性化にもつながるこの制度を役立ててもらいたいという意向もあり、産業分野も多岐にわたり、2013年1〜5月の合計は17,064人を受け入れています。民間企業の現場でのこうした「人づくり」から国際交流は着実に広がっていくでしょう。

タイ、インドネシアの7人の青年たちが日本語と塗装の技術取得に一生懸命頑張っています!

タイ、インドネシアの7人の青年たちが日本語と塗装の技術取得に一生懸命頑張っています!

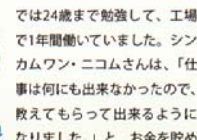
下妻店 フラウットとニコムが日本人以上の気遣いで頑張っています!

キティサカオクン・フラウットさん27歳



シンカムワン
ニコムさん33歳

では24歳まで勉強して、工場で1年間働いていました。シンカムワン・ニコムさんは、「仕事は何にも出来なかったのですが、教えてもらって出来るようになりました。」と、お金を貯めてタイで会社を自分でやるのが夢です。キラ



▲下妻店にて

▲物井マネージャーから見た2人の仕事ぶりは「マジメだよ、一生懸命頑張っていて、すごく気を使って、気にしなくても良いような事まで気を遣うよね。現場のチームワークもスゴいので、これからの成長が楽しみです。」と優しい笑顔で話してくれました。

Contents

ナオイのCSRレポート Vol.7	1
ナオイの大切なお客様	3
店舗紹介	5
勝手にランKING!	7
読者投票第1位のグリーンヴィラ!	9
自衛隊キャンプ教室	11
一級整備士合格	13

キラ光る目と笑顔が印象的でした。近い将来夢が現実になることでしょう。

戸頭店 サランユーとスパミットが独立の夢を掲げて邁進中です!

ウィンウォン・サランユーさんはなんと15歳から24歳まで板金塗装の勉強をして、オートバイから普通車、トラックまで、修理を学んできたそうです。日本で勉強したことを活かして板金塗装の会社を始めるのが夢です、ブーン



ウィンウォン
サランユーさん24歳



ブーン・ロン
スパミットさん25歳

ロン・スパミットさんも、タイに帰って板金屋さんを自分でやるのが夢です。タイの板金会社は、日本のように交換ではなく修理をして直すのが特徴で、安く直すのが過半数らしいです。「ナオイオートはみんなが優しいので仕事が好きです。」と、なんと日本語は漫画をみて日本語訳を見ながら覚えるそうです。



▲戸頭店にて

▲矢口マネージャーも2人の仕事ぶりに感心。「サランユーもスパミットも頭脳が鋭いです。黙々と仕事をしています。ムダ使いもしませんし、現場の先輩たちとも仲良くやっています。塗装の基本作業は頑張って全部覚えて欲しい。」とエールを送ってくれました。



イクル・イルハミ・リスコン
アルシャティ20歳

守谷店 一人で頑張る
バヌンです!

ウォンチャイバン・バヌンさんは、タイで車の修理を3年間勉強しその後、仕事に就いて車の修理を1年位しています。日本で仕事を覚え、お金を貯めて、自分で車の修理工場をするのが夢です。「ひらがなカタカナは大丈夫です。」と笑顔で話してくれました。新聞の4コマ漫画コボちゃんを読んだ、先輩たちから教えてもらっているそうです。

牛久店 日本語の上手なイクバルとヤンが地域との交流で、
かつば祭にも参加しました

イクバル・イルハミ・リスコン・アルシャティさんは、研修生の中で一番若く20歳。インドネシアに帰ったらヨタとか三郎に就職したいそうです。休みの日はマラソンを10kmくらい走ったり、ナオイオートの人たちとフットサルをするのを楽しみにしています。なんとテレビの字幕で日本語を勉強、漢



▲守谷店にて

▲板金マネージャーはバヌンさんにとっては日本の親のよう「ほんとに真面目です。みんなが休憩していてもやっていますよ。昼も食べ終わったらやっています。お金もほとんど母国に送金しているようで、このまま真面目にやってくれば良いです。」と、愛情あふれる眼差しで話してくれました。

字も振仮名で理解しています。ヤン・ヘルディアンジャーさんは、インドネシアではバイクの修理工場を経営していました。日本で道具を買って今度は車の修理工場をやりたいそうです。日本語の勉強方法がユニークで、道で漢字をみたら辞書で調べるのですが、画数で調べています。日本人でも最近は漢和辞典を引く人は少ないでしょう。7人の研修生はプライベートでも渋谷に行ってインターネットの契約をしたり、魚釣りに行き、釣った魚を煮魚にして食べたり、牛久のかつば祭りに参加したりとバイタリティーあふれる生活を送っているようです。



Kingdom of Thailand

どの拠点でもマネージャーが一つひとつ言葉業を分かりやすく言い換えて、それを一生懸命理解してインタビューに答えてくれる研修



生たちの姿勢が印象的でした。仲のいい親子のような、良き兄弟のような信頼関係とアットホームな雰囲気は伝わってきました。

▲福マネージャーは2人の仕事ぶりを、無くてはならない存在と高評価。「イクバルは真面目です。プレッシャーを感じ悩んでいる時もある様なので、悩まないでどんどん聞いて欲しいです。」「ヤンは仕事もいろいろ任せられるので全部経験してほしいです。2人とも言葉も分からない国に来てやっているの、真剣です!一生懸命ですね。」と優しい笑顔で話してくれました。これからの成長が楽しみです。

▲牛久店にて

2013.8.20
【再校正】

株式会社ミスターカーペット (みすたーかーべっと) レンタル事業本部

**美しい快適な環境づくり、
魅力ある環境づくりを提案します。**

フロアマットやモップをはじめ、ロールタオルやペーパータオル、エアータオルなどのサニタリー商品、空気洗浄機や浄水器、害虫駆除機など、幅広いクリーン商品のレンタル・販売を行うミスターカーペット。栃木県と茨城県の8社で営業展開しています。水戸市見川町にあるレンタル事業本部にお邪魔しました。

同社と鹿嶋営業所2社を統括する第一地区長の井川政明さんにお話を聞きました。社員8人、パート4人が所属していて、管理する立場にしながらも営業から配達までの作業全般を担っているそうです。個人の顧客もいますが、ほとんどが企業や店舗がメインとなっています。ホコリを立てずにホコリを取るダストコントロール商品のマットやモップは、2週間ごとの取り替えが主流になっていたため、配達ではクリーニングされた商品を提供しています。



CHECK!! 届けるだけではなく、汚れた商品と取り替えて引き取ります。「当社の方針で、たとえ管理職であっても配達までの作業全般を行います」。クライアントにとっては、長らくの間に担当してもらえるのは安心です。商品、環境整備、サービスすべてを喜んでいただく事で、初めて商品の価値が発揮されるというポリシーが、スタッフの仕事に反映されているようです。



▲外回りから戻られたばかりのところで、「ハイ、チーズ」(中央が井川さん)

ナオイの大切なお客様

このページでは、日頃からナオイオートを愛顧頂いているお客様をご紹介します！
掲載をご希望の方は、お気軽に担当営業までお申し出下さい！



デザインマット 厚手マット ハイセンスマット

ているようです。「モップには約1ヶ月持続できる吸着剤がついていますが、人の出入りが激しい場所だと2週間では足りないくらいです。すぐ汚れてしまいます。ホコリは想像以上に多いものなんです。清潔な空間は、心地よい快適な空間を演出します。魅力的な環境づくりは、ミスターカーペットにお任せです。

レンタルで回収したマット・モップ・ロールタオル等は排水設備を備えた工場で、環境を壊すことなく定期的に保健所の排水検査を受け洗濯加工を行っています。排水は浄化した後川へもどしています。生産から配達まで一貫したサービス体制が特長です。



ユーザーフレンドリーな小回りの良い！
どんなことでも対応してまいります！



無田啓司 (法人営業課)



▲快適な環境づくりに必要なアイテムが揃っています。



▲回収した品は仕事している店舗です。今日も元気にいってきますー！



茨城県水戸市見川町 2131-511
☎029-243-6201
(営) 9:00～18:00
(休) 土日祝日(祝日の前週土曜は営業)
http://www.mrcarpet.co.jp

ペットサロン&ホテル アベリア (あべりあ)

**大切なペットと、いつまでも
楽しく暮らすお手伝いをします。**

平成21年4月1日にオープンしてから4年目を迎えるアベリアに行ってきました。お店に入ると、ペット看護士で店長の神楽所祐子さんが、とても親しみやすい笑顔で出迎えてくれました。クリアな空気が流れていてとても静かでした。清潔にしている動物の匂いは感じしてしまうものです。「お客様が来店された時に不快な思いをしてもらいたくないと思っています」と、消臭や空気清浄、衛生面にはとても気配りしているそうです。サロンの一番の注目はシャンプーです。



▲トリミングやカット、シャンプーの時にワンちゃんの健康状態もチェック！



CHECK!! マイクロバブルシャワーを使用しているので、マイクロの泡が毛穴の奥まできれいに洗浄できます。アレルギーや皮膚の状態を見て使用するシャンプーも使い分けていますが、人気が高いのは、デオドラント効果が抜群でドッグショーでも使われているシャンプーとコンディショナー(こちらは別途500円)です。ホテルも用意されていますが、営業時間外は、神楽所店長の兄であるオーナーが、自宅へ連れて帰って24時間お世話しています。

また、大型犬や室外で飼われている犬、猫などは店長自身が訪問してお世話をするシッターもを行っています。「大切な家族の一員であるペットのストレスは病気を招く事もあります。少しでも負担を軽くしてあげられるケアができるように心がけています」シッター



▲シャンプーの前に軽くカット、どんなキレイになるよ



を引き受ける際には、事前に話し合いや相談する場を設けるなど、コミュニケーションを大事にしていると話していました。「プロとしてというよりは、同じペットを飼う者として、情報交換やアドバイスをしていきたいと思っています」店長をはじめスタッフが、気軽に話しかけやすい雰囲気なので、つい長居してしまいそうになりました。



▲ピンクの壁とグリーン看板が目印の外観



▲クロレラファンには必須です！犬用のクロレラ商品を取り扱っています。



ポキも行きたいワン！

うちのエースくん(トイプードル)もお世話になってます！



久保田 聡美 (店舗中興)



▲待ち時間やカウンセリングで利用するテーブル席は、くつろぎのスペースです。



茨城県かすみがうら市稲吉 2-18-11
☎029-875-4676
(営) 10:00～18:00
(休) 火曜(5月、8月、年始に連休有り)

2013.8.20
【4校】



Vol.7 (土浦中貫店)

6号国道から1本奥に入った工業団地の広い公園を
借景にした土浦中貫店。地域密着ならではの、車の販
売から車検、整備、保険と守衛範囲も広く普段着で気
楽に来られるお店です。

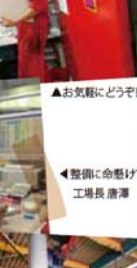
住所 〒315-0056 かすみがうら市上稲吉2004-27

TEL 代表 TEL.029-832-3201
コバック TEL.0120-370-589

営業時間 車販 9:00~19:00
車検 8:00~19:00
飯金 9:00~18:00

定休日 水曜日

フリードリンクサービス中です！
ご自由どうぞ！



私たちのお気に入り♡
教えちゃいます!!

土浦中貫店の
メンバーによる

会社の飲み会でも、いつも
お世話になっています！



松崎 真空

串とんぼ 奥
茨城県土浦市神立中央1-11-9
☎029-831-8099
①P) <http://it-granica.jp/b5/97403/>
②P) 17:30~00:00 (LO23:00)
③P) 日曜日 (祝祭日の場合は翌日定休)



女性だけのスタッフなので、親しみやすく、居心地
がいいアットホームなサロンです。ダメージケアに
積極的に取り組んでいて、デックスやトリートメ
ントなどのメニューも豊富。髪の手入れも気軽に
相談してみてくださいね！
飯金 マネージャー 塚本

ヘアデザイナーズ イーヴォル
茨城県土浦市神立中央3-24-2
☎029-833-0009
①P) <http://www.kubun-kensetsu.jp>
②P) 9:00~19:00 最終受付18:00
③P) 火曜日、第3日曜日・月曜日



久保田 聡美

外観はイタリア料理店のようですが、本格派の鉄板焼
き・お好み焼き店です。シェフおススメは本場広島で傳
行した広島風お好み焼き、本場の味より美味しいと評
判。関西風、韓国の手ずみ、ステーキなど、鉄板焼きだけ
でも70以上、生ビールも最高の味を楽しめますよ！

蔵人
茨城県かすみがうら市上稲吉3185-1
☎0299-59-6371
①P) <http://>
②P) 11:00~翌1:00 (LO深夜12:30)
③P) 年中無休



久保田 聡美

いつもありがとうございます。

Store Introduction

ナオイオートのお店と仲間たちを紹介



店長 大山



タイヤ、バッテリー、お任せください！
コバックサブマネージャー 松崎



一生懸命
がんばります！
メカニック 平井



お気軽にどうぞ！



整備に命懸けてます！
工場長 清澤



車検地蔵No.1
目指します！
サブマネージャー 若菜



お客様の安心安全のために、
しっかり整備します！
メカニック 宮本

2013.8.12
【再校正】

定番 土浦中買店
売れ筋ベスト3
ランKING!

ナオイオートの未使用車ってどんなクルマ?

誰も使っていない工場生産車、ナンバー登録されただけのクルマです。試乗車とも違い、誰も乗っていない新車同様のクルマです。各メーカー、車種を豊富に取り揃えているので、お客様のニーズに合わせて車を選べます。未使用車はナンバー取得済みだから、手続は名義変更だけ。ご契約から最短3日で納車できます。



ダイハツムーブ
衝突回避支援システム
「スマートアシスト」搭載

No.2

年配や初心者の方に
特にオススメです



マツダフレア

スズキ「ワゴンR」のマツダ版!

No.1



大山健一(店長)



「他人と同じ
クルマはちょっと...」
というアナタに
ぜひ!



三菱ekワゴン

日産と共同開発した新車!
エンジン、シャシー、すべてが一新!

No.3



スズキの
タンデムパネルが新しい!



注目
ランKING!

土浦中買店メンバーが自信をもってオススメする
人気商品をご紹介します!
レッツ・ランKING!

土浦中買店
かっこいい
ベスト3
ランKING!



三菱ekカスタム

クールな顔つきがサイコー!



ダイハツムーブカスタム
「スマートアシスト」や「LEDヘッドランプ」がオススメ!

No.2

やっぱり男子は
カスタム系でしょ!



スズキワゴンRステイングレー

LEDグリルがカッコイイ!
大人の男性にもよく似合いますヨ!

No.3



小井戸昭彦(販売)



土浦中買店
かわいい
ベスト3
ランKING!

スズキラバンショコラ

あのラバンがさらにカワイイになりました!
インテリアも超オススメ!



私も
欲しいです!



スズキスペーシアカスタム

大人気のスペーシアのカスタム版! ママにオススメです!

No.2



ホンダN-ONE



プレミアムな軽!
鮮やかなボディカラーもステキ!



茂木隆望(販売)

ドライビング・トピック!
あなたのドライブをさらに楽しくする情報を毎号お届け!

アウトドア専門誌の読者投票で連続1位に輝く

人気のオートキャンプ場

Possi Special

5つ星認定
JAC

グリーンヴィラへ

キャンプブームも下火になった
2002年の夏にオープンした
高規格キャンプ場。
赤字になると噂されながら、
やがて全国屈指の人気施設に成長。
その秘密はマニュアルでもなく、
経験者の採用でもなく



素人集団がひとつになった、
笑顔のおもてなし。

久慈郡大子町にあるグリーンヴィラは、アウトドア専門誌の読者投票による「人気オートキャンプ場ランキング」で、2003、2004、2007、2008年の4回も全国1位を制覇しています。また(社)日本オートキャンプ協会主催の格付けで2006年、最高位である5つ星にも認定。この格付けは、立地・施設・サービス・アメニ



ところはなく、まずは大子町森林組合が引き受けることに。職員の中で登山をやっていたことが理由で、34歳の小松さんが支配人として抜擢されたのです。「当時の所長から素人だと言われて、何もかもゼロからの運営でした。施設は公営でも、運営は民間」という姿勢で行こうと考えて、1年前の準備から入り100ヶ所くらい各地を視察。マニュアルもなく、経験者も呼ばず、試行錯誤でつくりあげていった規則。オープン7月がいきなりトップシーズンでゴールのようでした。」小松支配人も倒れ、次に伊藤副支配人も倒れてしまったそうです。そんなお客様の立場に立った接客はキャンパーの心を掴み2年目には1年間の入場者が21,000人、売り上げは6,500万円の成果を出したのです。

▼芝生の中でキャンパーの皆さんと一緒に楽しむ子供たち。



人と人とが繋がり、生まれる新しい出会い

いまや10年間で100泊を超える方や、手紙のやり取りなど第2の故郷のように思ってもらえる方など、リピーター同士で交流の輪が広がっています。「自分が11年間やってこれたのはスタッフに恵まれているから。」と、ほのぼのとした口調で話される小松支配人。自らもキャンプ好きという行動派で、キャンパーとの交流を大事に育んできたのです。リピーターが多くなっても平等の対応をこころがけているそうで、初めて来た人もリピーターの方が善きこんでくれるような繋がり、人と人との交流を広げる場づくりを注いでいます。

笑顔で丁寧に対応するスタッフ

トップシーズンの忙しい中、フロントをはじめ電話受付、施設係り、清掃スタッフの皆様に撮影依頼。快く対応いただいた明るい笑顔に、利用者の気持ちも分かったような気がしました。伊藤副支配人をはじめスタッフの方々も「経営は公営でも管理は民間」の心構えが浸透。「いかにお客様に喜んでいただけるかを大切にしています。」伊藤副支配人の一生懸命な



支配人、副支配人、施設係、フロント、警備員、クリーニングスタッフ、そしてアルバイトの学生たちがいつも笑顔で接客してくれます。キャンパーが気持ちよく過ごせるのも、スタッフが毎日笑顔にしてくれているからなのです。

ディーなど4種、100項目から評価される厳しい基準で、5つ星に認定された施設は全国でわずか10箇所。その10箇所目となったのがグリーンヴィラでした。キャンパーなら一度は行ってみたいキャンプ場として絶大な人気を誇る、まさに日本を代表するオートキャンプ場がここ茨城にある!その人気の秘密を探ってみることにしました。

施設は公営でも、
運営は民間の心構え

年間35,000人の利用者、9,000万円の売り上げを達成。名実ともに日本屈指のオートキャンプ場の管理人である小松和久さんにお話を伺いました。「公共施設としては最後の高規格キャンプ場として計画されましたが、ブームはもう下火で時代遅れのキャンプ場、オープンしても赤字間違いなしとまでいわれていました。」茨城県が整備したキャンプ場とはいえず運営を受ける



営業はグリーンヴィラそのものなのでしょう。

イベントは20回以上、お客様もスタッフも楽しむ

公営のオートキャンプ場としては珍しいほどイベントが多いのも特長。新規のお客様には七夕、ハロウィン、クリスマスなどの季節の企画。リピーターには春のキャンプ大会、秋のキャンプ大会、2月には越冬と目白押しです。年越しイベントでは、カウントダウンで除夜の鐘を打つなど、飲み会の大会になり11年間一度も新年を家で迎えたことがない支配人なのです。スタッフ一同が常に様々なアイデアを持ち寄り、お客様へ提供していくため、イベントの反省会で次の企画が決まってしまうこともあるそうです。キャンプ場の経営は専門的な知識やマニュアルがなくともスタッフ全員が一丸となれば、ここまで成果が出る、まさに奇跡の事例でしょう!また、ここを訪れる人々も同じようにグリーンヴィラの一住人として過ごす時間を大切にしているようです。

●施設係り
(前大 後人さん) ベグも洗剤で綺麗に洗います。
(青柳光司さん) みんな明るく活気があります。
(フロント主任の藤田智美さんとアルバイトスタッフ)
来て良かったと思ってくれたらいいよ。笑顔で! イベントはお客さんと笑顔が出来るので楽しみです。
●(フロントの光恵さん)
電話でいつも優しくプロフェッショナルな対応、イベントでは歌のお披露目です。
(伊藤副支配人)
支配人は各務台、副支配人は高方に住んでいます!イベントではマジシャンに大変身です。

ドライビング・トピック！

あなたのドライブをさらに楽しくする情報を毎号お届け！

人気のオートキャンプ場 5つ星の グリーンヴィラへ グリーンヴィラの高規格な 施設をウオッチング！

お洒落なセンターハウスがゲストを迎える管理棟です。中は山小屋風の雰囲気、奥には海外のキャンパーたちの風景を写した写真展示や希少なランタンのディスプレイコーナーなどがさりげなく配置されています。センター内には温泉施設や、売店(駄菓子コーナーも)、多目的ルームなど「あったらいいな」と思うようなアイテムが揃っています。早朝ということで焼きたてパンの販売に人が並んでいました。別荘風の木の温もりに溢れたキャンピングも1階は吹き抜けで開放感たっぷり。アルミボディのアメリカントレーラー「エアストリーム」は、なんと設備はすべて日本製に替えて、より快適・安心にカスタマイズされています。AC電源付きの個別サイト、排水施設の整ったキャンピングカーサイト(なんと15×8m)や自然との一体感が魅力のフリーサイトなどがあり、合計100サ

イト、564人の宿泊が可能です。他にも、バーベキューサイト、車椅子用トイレ(スロープ・手すり付)、温水シャワー(24時間)、共同炊事場(給湯)、野外炉、洗面所、洗濯機、乾燥機、ダンプステーションなどがそろっています。また、障害者の方にも気兼ねなく



フォレストスパ
◎温泉 プールです。
◎オールシーズン楽しめる！

水着を持って
いこう！

オートキャンプを体験してもらいたいと考え、バリアフリーサイトなどの施設も完備。すべて掃除が行き届き清潔感にあふれ、別荘地に来たような感覚です。隣接する大子広域公園内には、テニスコートや運動公園、オールシーズン楽しめる「フォレストスパ」など、子供たちもたっぴ遊びできる施設があります！



奥久慈を もっと楽しもう！

大子おき学校
久慈郡大子町大字
横野地2469
TEL:0295-78-0500

大子おき学校は、明治7年創設の小学校が生まれ変わった、昔懐かしい木造の校舎です。おやきの実演販売や体験教室、特産品の販売、食堂があり、明治の昔へタイムスリップした感覚で、楽しんでみてください。

袋田の滝
常磐自動車道
那珂川から
国道118号・県道324
号で約42km。

袋田の滝は、日本三名瀑に数えられています。有料のトンネルを渡って展望台まで行きますが、間近に見る滝のスケールの大きさはまさに絶景、流れる音の大きさにも圧倒されます。紅葉の美しさは圧巻、西行法師も歌に詠んだそうです。

月待の滝
久慈郡大子町
川山1369-1

月待の滝(つしまちのたき)は別名「くぐり滝」、「裏見の滝」とも呼ばれ、滝の裏側に入り込むことが出来るスポット。袋田の滝と比べると穴場的な存在ですが、マイナスイオンは2倍浴びることが出来るといわれています。秋の紅葉は必見です。

**大子広域公園オートキャンプ場
「グリーンヴィラ」**
住所:茨城県久慈郡大子町矢田1-1
電話:0295-79-0031
利用期間通年(年末年始も営業)
※予約は宿泊希望日から3ヶ月前の1日より開始。
(8月のご予約開始は、真なります。)*予約を取る秘訣は
利用者にお伺いしたところ、あらかじめ何度も電話を
することが大切だそうです。

利用者の声

今まで行ったキャンプ場の中で、一番良かった。感謝しました。清掃が行き届いて気持ちよく過ごすことができました。

スタッフの方々の対応もとても感じが良かったです。きれいなキャンプ場を管理するのは大変なことだと思います。また家族で利用したいと思います。

手ぶらでキャンプセットを借りて利用させてもらいました。テントをつくらうとしたら、重たいのが重くなり不安でした。雨が降る前に手伝って頂きました。その後も、色々教えてもらい、楽しくキャンプが出来ました。

初キャンプのため、高規格のこちらのキャンプ場を選びました。うわさ通りのきれいな施設に満足です。今度は2泊で来たいな。丁寧な対応ありがとうございました。お世話になりました。

キャンプって難しく考える方もいらっしゃると思いますが、子供と奥さんが朝食を作らずに楽しんでもらえる朝のパンの販売、夕方はビザのデリバリーというサービスもあります。ここをきっかけにいろいろなキャンプ場に行っていたらいいなと思います。

レンタル品も豊富で、手ぶらでキャンプが楽しめるメニューもあり、と支配人からのメッセージです。



ご存知ですか？ 毎年人気のイベント「自衛隊キャンプ教室」

陸上自衛隊の勝田駐屯地では毎年夏休みに2日間を使って一般の小学生と親子を対象にした「自衛隊キャンプ教室」を開いています。21回目を数えるこのキャンプ教室には、これまで940名以上の親子が参加しています。今回は応募者378名の中から70名が選ばれました。実際に使われているキャンプ道具を使う、隊員と一緒に野営するなど、ほかでは体験できないことが体験できるので、大きな宣伝をしながらも応募が集まってしまいうです。キャンプファイアー、星空観察、スイカ割り、昆虫採集など、子どもが喜ぶイベントも盛りだくさんです！また駐屯地内のコンビニで、自衛隊グッズを購入できるのも楽しみの一つです。



「自衛隊員がお兄さんとして実際に体験して、話をしたり、技術を指導したりして身近に知ってもらう機会になります。」と広報部長の角田さん。

【問い合わせ先】 ひたちなか市勝倉3433
陸上自衛隊勝田駐屯地広報班 TEL:029-274-3211 内線291

2013.8.20
[3校]

ナオイinfo

[車検のコバック]



お客さまの笑顔を大切によりよいサービスと技術の向上に努めてまいります。

安い、早い、高品質車検!!

ナオイは全国No.1のシェア誇る
車検専門チェーン店・コバックに加盟しています。

12の自社工場に所属する約120人の専門技師と、40人以上の専門検査員が在籍。全メーカー車種に対応できますので、他社で購入された車でも安心です。平成23年度には会社部門の車検増台数全国第1位を獲得し、その他、多数部門で上位入賞となりました。さらに、本年度は念願の年間30,000台を超える実績となりました。皆さまのご愛顧に心よりお礼申し上げます。

コバックでは、10年の整備保証や、50kmまでガソリン無料の代車サービス、同等の内容で当社より安い見積の場合は10%引きする低価格保証など、お客様が安心してご利用できるシステムを用意しています。

早い、安い、高品質で納得!の車検をお約束します。

ナオイオートでは車検をご依頼いただいた
お客様にアンケートをお願いして
お声を月ごとにまとめて全店で共有し、
よりよいサービスに努めています。



どんなことでも、お気軽にご相談下さい。

- 丁寧な細かい所まで色々な相談に乗っていただきました。「自分の大切な車をまかせたい」と思いました。
- 事故で多少損傷していましたが、丁寧に修理していただきました。車もキレイに直っていき感動しました。
- 丁寧な対応や、不安な点のアドバイスなど、安心して修理をおまかせできました。
- とても雰囲気の良い明るい笑顔での対応でした。説明も良かったです。
- 初めての車検でしたが、親切なスタッフや、丁寧な説明がわかりやすい整備士の方が1つ1つ教えてくれたので最後まで安心してできました。

おかげさまで!!車検生産年計
30,577台達成!
7月末現在



ナオイ初!

1級整備士に合格しました

本年度新卒入社の関口メカニック(コバック戸頭店)が、ナオイオート初の1級小型自動車整備士を取得しました。1級小型自動車整備士とは、平成14年から実施されている資格試験をクリアした者が得られる称号で、ハイブリッドなどの次世代自動車に対応できる高度な技術と、お客様から信頼いただける優れたコミュニケーションスキルを持ち合わせた整備士となります。

合格率は、たったの3割程度とされていて、昨年も全国で約1,000名しか合格できなかったという狭き門です。自動車整備士資格の最難関とされているこの試験で、見事合格を果たした関口メカニックの師範は、ナオイオートの歴史に第一号として刻まれました。お客様の大切な愛車を守り、安心のカーライフを満喫してもらうために、わたしたちが存在します。



コバック戸頭店
メカニック 関口友輔

関口メカニックからのコメント

「私が1級自動車整備士を目指したのは、最近の車は複雑な電子制御がされていて、より高い知識が必要だと感じたからです。

1級と2級では学ぶ内容が大きく違っていました。

勉強は得意ではないので辛いと思いましたが、

自動車の進化についていくために必死で学びました。

やりたい仕事ができる幸せを感じながら、

資格に負けない技術をつけていけるように頑張りたいと思います」

ナオイオートは車のことならなんでも相談できるすぐそこにある車屋さんです。

新しい車が欲しい...

車を買いたい

当社の未使用車はディーラーから直接、大量に買い付けるため、安く、新しい車をお客様に提供できます。2000台の各種メーカーの幅広い在庫車からお客様にぴったりの車がきっと見つかります。



車の調子が悪いかも...

車検・整備(メンテナンス)

12の自社工場に所属する120名を超える有資格の専門技師が担当車検・定期点検から、オイル交換などの整備サービスまで、全メーカー幅広く対応。アフターサービスもお任せください。



キズやへコミってどうしたらいいの...?

钣金塗装

当社の工場は損保会社が定めた厳しい基準をクリアした認定工場です。修繕を積んだ専門技師が、自社工場ならではのスピードと安心の価格で、修理・钣金サービスを実施しています。



万が一の補償って...

保険

当社で自動車をお買い上げになったお客様のうち、3人に1人は当社で保険にご加入いただいています。整備・修理・钣金と、幅広い事業を展開する当社だからできる、迅速丁寧な対応を実現。土日にも対応いたしますので安心です。



タイヤ減ってきたな...

パーツ
カー用品

全国120店舗の全国ネットワークによる60万点以上の在庫の中から、目当ての商品を探し出せる中古パーツの「アップガレージ」を運営しています。中古パーツの買い取りも行っております。



新しい車に買い替え...

車を売りたい

一般的な買い取りは、その後業者専門の自動車オークションで売却するため中間コストが発生しますが、当社は買い取った車を直接お店で販売。安心の無料査定で、どこよりも高く買い取りいたします。



ちょっとだけ車が必要...

レンタカー

もっと気軽に、もっと賢いカーライフを提供する当社のレンタカーサービスは、12時間2,525円からのお値打ち価格。シーンに合わせて、車をご利用ください。



負担を減らしたい...

介護

介護車両、障害者用自動車はもちろん、介護機器・用品まで、お客様の状況やニーズにあった迅速な商品選定から、きめ細かいアフターサポートで、生涯を通じて充実したカーライフ、生活のお手伝いを行っています。

