

ナオイのCSRレポート Vol.12 子供達の森を元気に ナオイの森 ECOプロジェクト

豊かな緑の恵み、子供たちへとどけよう！



ナオイの森ECOプロジェクトには二つの目的があります。一つはCO₂を排出する商品を取り扱っている企業として、環境問題に誠実に向き合い、地域での保護責務を果たしていくこと。そしてもう一つが地元の皆様へ感謝の気持ちを伝えるために、地元の宝である子供たちの通う小学校の環境づくりへの

の支援です。これまでに第1弾として2010年3月に新治小学校の「子どもの森推進事業」。第2弾として2012年3月に白山小学校の「水と緑のなかよし広場」。第3弾は2014年2月に水戸市立城東小学校の創業140周年記念事業「野鳥の森」。同じ2月に第4弾、竜ヶ崎市立松葉小学校の「松葉の森」の完成、「歳時記の森」リニューアルを実現することができました。おかげさまで、沢山の子どもたちから笑顔をいただきました。子供たちを育てる環境が豊かな緑であるために社団法人緑化推進機構との共同事業のもと、これからもまた愚直であっても一步一步を積み重ねていきます。

2014年お客様大感謝祭開催

2014年10月25日・26日と11月8日～11月23日まで毎週土、日の8日間、10店舗にて開催しました。

募金総額1,244,884円 ご来場2,476名様

感謝祭への多くの皆様のご来場ありがとうございました。皆様からお預かりした大切な募金はナオイの森ECOプロジェクトを通して茨城県緑化推進機構緑の募金に寄付させていただきます。

お客様に喜んで参加していただく募金活動は、自分たちの力を集めて企画！

このナオイの森 ECOプロジェクトの大切な原動力となるのが年に一回開催させていただく感謝祭での募金活動です。今回もまた、日頃のご愛顧の感謝を表すために、盛り沢山の企画を店舗ごとに練りあげ開催しました。

今回の感謝祭には大きな目的は2つあります。
◎日頃ご利用いただいているお客様にお越しいただき、心からご満足いただけるようなおもてなしを提供することで、顧客満足(CS)と社員満足(ES)を向上させ、より深いおつきあい(絆)を実現していくこと。
◎当社のCSR(社会的責任)活動における最重要イベントと位置付け、イベントを通じての募金を「緑の募金」へ寄付し、「ナオイの森プロジェクト」にて活用して地域貢献すること。

下館・牛久・水戸吉田・下妻・ひたちなか・つくば吉瀬・戸頭・守谷・土浦中貫・6号取手の合計10店舗で開催した2014年度お客様大感謝祭でした。同じ目的のもと、店舗ごとに、お客様に喜んでいただけるようなイベントを考え、打ち合わせを重ねて、チラシを一切入れずに、DMのみという形でご利用頂いているお客様だけにご案内状をお送りしました。

恒例かごパン100円や
オイル交換100円が人気！

時間と手間をかけて企画する手づくりの大イベントだから成果も一人ひとりが実感できます。大きなイベントを成功に導くためには、販売、サービス、飯金と同じ目標で一体となって店づくりをしていくことが求められます。通常の業務ではもちろん体験することはないばかりです。コミュニケーションを重ねることで、みんなの力がひとつにまとまっていきます。当日はメカニック部門が受付を担当したり、販売スタッフがイベントブースに入ったり、チームワークでお客様のおもてなしが出来ることに楽しさを感じる8日間でした。

募金総額1,244,884円 感謝！ 心よりありがとうございました

感謝祭の特別限定企画として「100円」と題してエンジンオイル交換！かごパンセット100円「パン工房クローン」の手作りパン、スポーツチャレンジ100円などが募金対象になり、総額でなんと1,244,884円のご寄付をいただきました。このほかボーラ化粧品さんに賛同していただいて、プロならではのお手入れを体験していただくなど奥様にも大人気のイベントも恒例に。また、牛久店では、社員が常連になっている近所の大衆食堂「とん平食堂」さんに来店を頂いたり、私達だけではなく地域の企業様やお店も一体と盛り上げていきたいという想いをカタチにできました。本当に多くの皆様のご賛同に心より感謝し厚く御礼申し上げます。

ナオイオートはこれからもナオイオートらしい社会貢献活動を進めてまいります。その一環としてこれからも「ナオイの森ECOプロジェクト」を通して地域の子供たちに、豊かな緑をとけてまいります。2015年もご支援、ご賛同をいただけますよう宜しくお願いいたします。

恒例かごパン100円や
オイル交換100円が人気！

時間と手間をかけて企画する手づくりの大イベントだから成果も一人ひとりが実感できます。大きなイベントを成功に導くためには、販売、サービス、飯金と同じ目標で一体となって店づくりをしていくことが求められます。通常の業務ではもちろん体験することはないばかりです。コミュニケーションを重ねることで、みんなの力がひとつにまとまっていきます。当日はメカニック部門が受付を担当したり、販売スタッフがイベントブースに入ったり、チームワークでお客様のおもてなしが出来ることに楽しさを感じる8日間でした。

募金総額1,244,884円 感謝！ 心よりありがとうございました

感謝祭の特別限定企画として「100円」と題してエンジンオイル交換！かごパンセット100円「パン工房クローン」の手作りパン、スポーツチャレンジ100円などが募金対象になり、総額でなんと1,244,884円のご寄付をいただきました。このほかボーラ化粧品さんに賛同していただいて、プロならではのお手入れを体験していただくなど奥様にも大人気のイベントも恒例に。また、牛久店では、社員が常連になっている近所の大衆食堂「とん平食堂」さんに来店を頂いたり、私達だけではなく地域の企業様やお店も一体と盛り上げていきたいという想いをカタチにできました。本当に多くの皆様のご賛同に心より感謝し厚く御礼申し上げます。

ナオイオートはこれからもナオイオートらしい社会貢献活動を進めてまいります。その一環としてこれからも「ナオイの森ECOプロジェクト」を通して地域の子供たちに、豊かな緑をとけてまいります。2015年もご支援、ご賛同をいただけますよう宜しくお願いいたします。

2

ナオイの大切なお客様

このページでは、日頃からナオイオートを大変お預かりしているお客様をご紹介します！掲載をご希望の方は、お気軽に担当営業までお申し出下さい！

Lis of hair <リス オブ ヘア>

CHECK!!

のんびりと、心地よく過ごす。 リス流キレイ時間。

それぞれに親しみやすい雰囲気を持つ2人のスタイリストが営む美容室があります。思わず時間を忘れて長居したくなるような、心地よいサロンのリス・オブ・ヘアさんを紹介します。

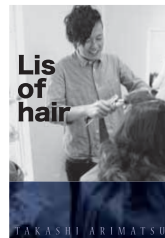
408号線に面したテナントにあるサロンに入ると、中央にある大きなグリーンが目に入ります。自分たちの好きな物を好きなように設置して店作りをしたという店内は、リゾート感も味わえ、落ち着いた空間になっています。

有松尚さんと大橋健一さんによるダブルオーナーの美容室。まったく違う個性を持つ2人ですが、あえてアシスタントを雇わず、すべての作業は2人だけで担っています。

1日に何十人ものお客様を受け持つ大型サロン



▲いつも出迎えてくれる植物が、クリスマスツリーのディスプレイに!!



▲やさしい光に包まれた心地よい空間のサロン席



このサロンの魅力は、なんといっても居心地の良さです。

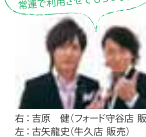
2人が発する独特のゆったり感が加わると、つい時間を忘れてしまいます。イメージを現実化して徐々にスタイルを作る大橋さんに対して、イメージだけで瞬時にスタイルを表現する有松さん。この2人、意外にも喧嘩が絶えないとか。

とことん話し合い、時には殴り合うこともあるそうですが、それだけ一生懸命に向かい合っている証拠です。「誰もが気軽に足を運べる場所にしたい」という願いは、確実に実現されていました。

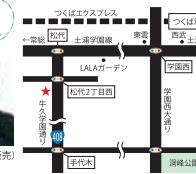


▲シャイでおしゃれなダブルオーナー（左・大橋さん、右・有松さん）

ナオイで一画イケメン(自給)な牛久店の古矢スタッフも常連で利用させてもらってます。



右：志原 健(アワード守谷店 販売) 左：古矢龍史(牛久店 販売)



茨城県つくば市松代 1-17-3-103

☎029-875-8568

〈営〉平日9:00~20:00 日祝 9:00~18:00 〈休〉火曜
<http://www.lis-of-hair.com/>

中国厨房 Ja~chan <ジャァーチャン>

CHECK!!

おいしいが一番！ オリエンタル料理に、はまる。



▲ゆったりスペースのカウンターは、女性1人でも気軽に楽しめる

今年で15年目を迎える中国厨房 ジャァーチャン。中華に限らず、ベトナムやタイ料理のメニューも豊富に揃え、おいしいアジアテイストを提供しています。ランチタイム後の時間帯にお邪魔してお話を聞てきました。



▲親近感のある雰囲気魅力のオーナーシェフ・森野さん



▲座敷席(右)では15名までの宴会も可能です。20名以上で貸し切りもOK

合ったおいしい料理に魅了され、中華に限らず、オリエンタル料理として幅広いメニューを取り入れています。

森野さんが初めて茨城に来た時、恵まれた食材に驚いたそうです。「特に茨城のコンヒカリは感動しましたね。料理

で使用する独特の香辛料は、現地から安心して使える業者に頼んで取り寄せていますが、野菜や肉、魚介類は、すべて国内産のものを使用しています。「なるべく茨城

産にこだわっていますが、野菜を種類豊富に使うので、他県の食材になる場合もあります。安全なものを安心して食べてもらいたいので、生産者がわからない輸入食材は使いません。

ランチは、月替わりのジャァーチャンランチや、季節ごとに変わる麺ランチが、ボリュームたっぷり1030円。一押しは写真の飲茶ランチ1420円

です。ディナーの注目は、リーズナブルな飲み放題を付けることができる宴会コース。座敷席もあるので、早目の予約を!女性にお勧めしたいメニューは、前日までの予約で2名から楽しめる薬膳美肌火鍋です。オーナー夫婦で手作りされた店内は、居心地がよく、ゆったりと



▲店内には、席先で集めたかわいい雑貨が並んでいます

過ごせる空間に。日本人の味覚に合ったアジア料理を、とことん堪能できるお店です。



龍ヶ崎で人気の中華料理店です。その中でもランチが人気です。



上原(龍ヶ崎店)



茨城県龍ヶ崎市久保台 1-1-4 オリオンビル 1F

☎0297-65-6558

〈営〉11:30~14:00 17:30~22:00 〈休〉月曜
<http://ja-chaan.jimdo.com>

NaO 店 舗 紹 介

Vol.12 龍ヶ岡店

おかげさまで2014年10月11日に、『車検のコバック
龍ヶ岡店』『ナオオート龍ヶ岡店』がオープンしまし
た。これからも地域1番店を目指してスタッフ一同、
お客様に満足していただけるサービスに努めます。

住 所 〒301-0856 龍ヶ崎市貝原塚町3073-6
TEL 代表 TEL.0297-61-0855
コバック TEL.0120-021-589
営業時間 車販 9:00 ~ 19:00
車検 8:00 ~ 19:00
定休日 水曜日

Store Introduction ナオオートのお店仲間たちを紹介



何でも
ご相談ください!!

新生龍ヶ岡店を
宜しくお願いします!

マネージャー
栗山

店長 上原

2014.10.11に NEW OPENしました!



納車の時に
差し上げて
まーす

常に全力投球です!
お待ちしております!
販売 坂本

お車のことなら全て
龍ヶ岡店にお任せください!!
販売 永吉

龍ヶ岡店へようこそ!
笑顔でお迎えしまーす
フロント 宮下

是非龍ヶ岡店へ
来てくださーい!!
お待ちしております
フロント 伊藤



お車をピカピカ
にしてお待ちして
あります!

車も笑顔も
ピカピカです!
洗車 内藤

気軽に声をかけてください!!
酒は飲めません(笑)
メカニック 八嶋

整備のことなら
何でもお任せください!!
プチダイエツ中!
工場長 鈴木



龍ヶ崎市役所通り店

お車の修理等、身近なホームドクターの
ような存在で頑張っています。

私に会いに来てくださーい!!
最高の笑顔でお待ちしてます!
フロント 秋長



住 所 〒301-0007 龍ヶ崎町梨柴町748
TEL 代表 TEL.0297-62-9091
コバック TEL.0120-568-589
営業時間 9:00 ~ 19:00
定休日 水曜日

オールラウンド
プレーヤー!!
何でも聞いてくださーい!!
フロント 助川

私達のお気に入り 教えちゃいます!!

お店の外には、離れのような小さ
い建物があります。ここで、クーロンズで買ったパンを自由に
食べられるんです。前6時半からオープンしているの、焼きた
て作り立てを朝から食べられるのは最高ですね。

パン工房クーロンズ
茨城県龍ヶ崎市松ヶ丘2-1-4
0297-61-1233

HP <http://www.couronne.co.jp/shop/tatsunokoyama/>
営 6:30 ~ 19:00
休 月曜日 祝祭日は営業。翌日振替で休みの場合有。

すごく有名な
パン屋さんです!

店長 上原



赤味噌か、白味噌か、ゆきやさんの2大メニュー! 豚足やゴン
コなどを半日かけて炊き上げた白濁スープをベースに、北海道と
仙台の味噌をブレンドした「赤味噌」か、九州の味噌を使う「白
味噌」か、さあどちらにしますか!!

ラーメン ゆきや 総本店
茨城県龍ヶ崎市 龍ヶ丘 4丁目2-6
0297-63-0823

HP <http://tabelog.com/ibaraki/A0803/A080302/B000993/>
営 11:00 ~ 23:45
休 無休



地域NO.1です
白味噌がすすき!

工場長 鈴木

女性も気軽に入れるカジュアルな雰囲気、新鮮な海鮮料理店
です。ランチは海鮮丼やサーモンいくら丼などサラダ、
茶碗蒸し、味噌汁つきがうれしいです。夜はお寿司、刺
身、お魚料理を中心に旬の味を堪能しましょう!

上電おさかな食堂
茨城県龍ヶ崎市小通幸谷町564-24
0297-66-3044

HP <http://r.gnavi.co.jp/5ehw54cz0000/>
営 ランチ 11:30 ~ 14:30 (L.O.14:00)
ディナー 18:00 ~ 23:00 (L.O.21:30、ドリンク L.O.22:00)
休 水曜日



最高に
美味しいです!!

マネージャー 栗山

龍ヶ岡店〈販売〉

私のオススメ

永吉オススメ
No.1

スズキ ワゴンR

燃費、機能、室内スペース全てがトップクラスの車になってます！ナオイオートオススメ車です！！



人気NO.1の車
といえばこれ！！
是非見に来てください！

永吉 (販売)

上野オススメ
No.1

スズキ スペーシア

社内空間も広く、車もかなり大きいのにエネチャージのおかげですとも力強い走りをします！燃費もすごく良いので経済的です！

トールワゴンの中で
一番バランスが良い車です！
試乗をオススメします！

上原 (店長)

スタイル！燃費！人気！

スタッフのイチオシ NO.1

龍ヶ岡店のメンバーが自信を持ってオススメする、
人気商品をご紹介します！！

坂本オススメ
No.1

ホンダ N BOXカスタム

見てビックリ、乗って驚き、運転して快適!!居住空間、スタイリングトップクラスです！是非、試乗してみてください！



トール系といえば
やっぱりNBOX！

坂本 (販売)



コバックと目指そう！

20年50万km

「命・お金・地球を守ります」

20YEARS & 500,000km SPIRITS

お客様に安心の
カーライフ！
お任せください！



八嶋
(メカニック)



タイヤの溝の深さが 3.0mm を
切ったら交換が理想です。

タイヤチェック

タイヤにはスリップサインという寿命を知らせる印があります。溝が浅くなると排水能力が低下してスリップしやすくなったり、異常磨耗によってバーストに繋がる事もあります。また約5,000km走行を目安にローテーションも忘れずに！



スリップサインが出たら要注意！

スリップサインは高さが1.6mmに調整されており、スリップサインの高さと、タイヤの接地面が同じ高さになる前がタイヤの交換時期です。



溝の高さをはかっています



3～4年に一度の交換が目安です。

バッテリーチェック

バッテリーは、交換後2年ぐらいいから性能が低下しはじめます。最近のバッテリーは、急に性能が低下してエンジンがかからなくなる場合がありますので、テスターを使った点検が必要です。

バッテリーへの負担が多いのは

- ・あまり使わない車
- ・ちよいと多い車
- ・電装品を多く取り付けている車
- ・常にエアコンを使用している
- ・渋滞路を走行することが多い



テスターを使って点検します



バッテリーを長持ちさせるには？

- ・エンジンをこまめに長くかける
- ・エンジンを止めた状態で電気を使わない
- ・車両側充電装置（オイルネーター）の定期的な点検
- ・暑さ・寒さによる性能ダウンに注意



エンジンオイルの交換の目安は 5ヶ月～6ヶ月に一回。
または、約 3,000km～5,000km です。

エンジンオイルチェック

エンジンオイルはメンテナンスの基本中の基本であり、人間で言えば血液にあたります。エンジン内部は常に金属の擦れ合いなので、それを潤滑するエンジンオイルはとても大事。オイル交換の仕方次第で車の寿命は大幅に変わります。



エンジンオイルの役割

- ・エンジン内部の金属同士の潤滑作用
- ・摩擦による熱を抑える冷却作用
- ・金属粉などの汚れを除去
- ・サビを防ぐ洗浄作用

オイルが汚れるとこんなことに！

- ・燃費が悪くなる
- ・エンジンのパワーダウン
- ・エンジン内部の不具合の原因に
- ・エンジンの寿命が短くなる
- ・エンジンの焼き付き・破損



オイルの汚れをチェック



すべてのスタッフに根づいた おもてなしの心

常磐高速の日立北インターを降りて約8分、6号沿いに「鵜の岬入り口」という大きな看板が見えてきます。角に農産物

直売所があり(土地の名産品が多種多彩に並んでいます)、右折すると、いきなり海を背景に高級リゾートホテルのような美しい建物が見えてきます。緩やかに坂を上るとスタッフ数人がにこやかな雰囲気を出迎えて誘導してくれました。なんと支配人もその中にいらっしゃったのです。公共の

宿泊施設のイメージが簡素、シンプル、事務的といえるなら、その逆にあるような雰囲気がそこにはあったのです。



▲支配人 会澤克彦さん

こんな贅沢なロケーションならば当然一番と思うのですが、鵜の岬の25年前の姿は、海が見えない山側に面した客室もあり、トイレは共同。老朽化が目立つ建物でありながら宿泊利用率、日本一を達成できたのです。

会澤克彦支配人におもてなしの原点をお伺いすると「私が入社した時は昔の建物でして、堀吉七さんが1982年に支配人として来られてから、大きく変わっていったのです。いかにお客様に来ていただけるか、おもてなしの心を教えていただきました。」堀吉支配人は上から教えるのではなく、自分たちでどうすれば良いのか、話し合わせるとからはじめたそうです。「議論し、酒を飲み、どのようにしたらお客様が来てくれるのか、自分たちの話し合いで決めたことを実践し、継続していった結果が、今のサービスに繋がっていると思います。」そのモチベーションの核となったのが、「自分の家に大切な人が来たように“おもてなしをする”という、接客に対する真摯な心なのでした。」



▲ロビーにいても廊下を歩いても居心地のよさとめめやかな配慮が感じられる空間
(撮影担当：内井昭雄建築設計事務所)

すべての職員がこの心構えを持ち、笑顔で挨拶の声をかける。履いてきた靴をチェックアウトまでに磨き上げる。お客様が帰る時には、車が見えなくなるまで手を振って見送るといった、現在のおもてなしに繋がっているのです。また、お

客様が増えて利益が出てきたら、お客様に利益を還元。食器を瀬戸物から有田焼に変える、レストランのテーブルも木製になる。どんどん良い方にまわり、県からの投資もあり1997年(平成9年)に新館が竣工し、収容客数も204名までとなり現在の建物となりました。「本音で話し合うことを上下の隔て

なしで出来たので、それがいまの礎となったのでしょう。古い建物のときに一位になれたのは当時の職員の苦勞の賜物」と感慨深く話してくださいました。ボトムアップで決めたことを、



◀「鵜の岬」高級リゾートホテルのような美しい建物
忙しい中でも笑顔が素敵なスタッフ
温かな対応が印象的です。

変わらず続ける事と若いスタッフに伝えていく努力は、会澤支配人のお客様を出迎える姿にも重なっていました。




▲地元のお客様との会話もアットホームな雰囲気
宴会など気軽にご利用いただいている様子

1971年(昭和46年)にオープンした当初は宿泊利用率も40%前後と赤字続きの国民宿舎が、1982年(昭和57年)を境に快進撃がスタート。6年後に宿泊利用率が70%を超え、全国第2位を獲得。翌1989年(平成元年)にはついに82.6%で全国第1位に輝いたのです。以来その記録は途切れることなく、昨年で堂々25年連続日本一の記録を更新しました。

Possi Interview

地域の誇りであり、
地域が支えてくれた日本一

嶺の岬が日本一というのは地域にとっても誇りなのです。
 その地域に支えられていることを実感したのが3.11の大震災
 のときだったそうです。会澤さんが支配人として赴任された
 のが、平成23年の震災の年「3月の時点で6月まで埋まっ
 ていた予約がゼロに。各担当者が内装業者にお願いしていた
 早く復旧できたのですが、震災の影響で県外からのお客様
 の足が遠のいてしまっ
 そんな時、地元のお客
 様が宴会や同窓会で
 ご利用いただき持ち直
 すことができた。」



▲テーブル表を確かめながら真剣な打ち合わせ

て町内会や身近な人たちに利用を呼び掛けて。地域の人たちが長年全国一位になっている鶏の卵を支えてくれたのです。また職員の地道な取り組みは数字にも現れ、県内からの宿泊

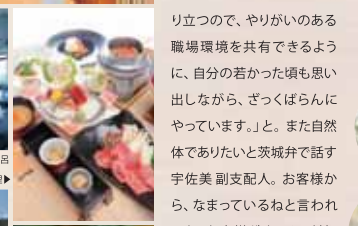
利用率は平成24年度40%、25年度は52%に。鵜の岬のいまの成功を支えているのは、人との繋がりであり、日々の職員たちの地道な努力に他ならないのです。

先人が築いてくれた
のれんを繋ぐ

館内を案内されて気がついたのは若いスタッフがきびきびと仕事をしている姿であり、温かくて明るい笑顔でした。そんな現場の相談役として、コミュニケーションを円滑にしているのが宇佐美 泰重 副支配人です。



▲海の眺望が最高のレストランしおさい。8F展望用



▲写真はスイレン池。約15ヘクタールの伊師浜国民休養地内。
海と森が織り成す、四季折々の美しい自然を楽しむことができます。

「実際、若いスタッフから学ぶ事も多いのです。新鮮な視点で見てくれるので、説くこともしている事もあります。たとえば車椅子が足りないことなど、お客様に近いので実感できるのです。小さな身を縮まないで話を聞くと今が私の目標です。裏方ですが、表方ですが、裏方でもあるし立つので、やがていのある職場環境を共有できるように、自分の若かった頃も思い出しながら、ざつばらにやっています。」と。また自然体でありたいと茨城井で話す宇佐美 副支店長。お客様から、なまっていとお客と言われるでも、お客様がくつろいだ気持ちでいられる雰囲気をお客にしたいからか、という理由もあるそうです。また日本一といわれてその愛嬌を

「のれん」として、先輩たちが教えてくれたことを、自分たちがどのように伝えていけるかが大きな課題という。カウンターに3人並んでいたらお客様はどこに行くか。近づきやすい笑顔。造り笑顔ではバランスがどこか違うと感じるから、心からの笑顔が出せるように、いつも現場に近い相談役として、一人ひとりの成長を見守っている心強い存在



▲料理長 勝沼□□さん

▼レストランしおさいでは一般のお客様もランチタイムはご利用いただけるように営業しています。リーズナブルな料金で新鮮な海の幸をご賞味ください。




心のこもったサービスで、おもてなし



▲副支配人 宇佐美 泰重さん

ねに鮮度の良い地場産の食材を吟味してお客様に提供しています。心がけていることをお聞きすると「地場産の鮮度の良い刺身、常陸牛、ローズポークなどを使い、この地の恵みを活

かけた料理ですね。夏場はここで獲れたウニなどを限定でお出ししたり。お客様に満足していただき、またお越しいただけようになかけています。』そんな料理長の考えは、温かいものばかり、冷たいものは冷たく、たとえば天ぷらなどは屋台を置くと実際に揚げた姿を見ていただきたいから、提供しているところからも表れています。また新しいメニューを考えるときは調理、接客、営業のセクションから意見を出し合い、試作を繰り返しながら、作り上げているという、みんなが一つの目標に向かい意見を出し合い、ここからずいともてなしの想いが込められていくのですね。



応接係りの竹林さんは高校を昨年



▲隅々まで気をつけています。綿ぼりが付くので、見えないところを綺麗にしています。(左端 清掃担当 大高さん、すぐく卒業しています。この仕事に就けてよかった。(右から)番目 清掃担当 岩間さん。)

卒業した4月入社の新人ですが「お客様をおもてなしすること」は簡単なことではないと思います。一人に集中することも大仕事ですが、全体的にも見て考えていかないと、自分が一生懸命やっけても、お客様はどう捕らえているのかが分からないので。お料理を出すタイミングやいろいろな事が沢山重なっていくので社員同士、板前さんとのコミュニケーションがすごく大事です」。先輩たちと言われるのは自分でも考えて行動する

ること、お客様の気持ちになって行動すること、思ったことを伝えることということ。竹林さんもまた先輩たちのようにマニュアルでは出来ない、おもてなしが何かを掴んでいくのでしょう。



鵜の岬
 日立市十王町伊師 640
 ☎ 0294-39-2202

「《ご案内》」

※夏期(7/20~8/31)=往復ハガキにて抽選(4/1~4/10消印有効)
※年末年始(12/30~1/5)=往復ハガキにて抽選(10/1~10/10消印有効)

SEA BiRDS CAFE

ちょっと寄り道 ドライブスポット



坂本店長からの
メッセージ



sea birds cafe は震災の直後にopenして3年目になります。
日立市の鳥が海鷗など名前の由来になっていますし、
デザインが大海原に飛び立つような羽のようになっていて、
も由来しています。日立の街を少しも活性化出来ればいい
なと思っております。2014年10月には駅のデザイン賞で、国
際的にも有名なブルネル賞を日立駅が受賞しました、それに伴
い隣接するシーバースカフェもSNSやインターネットで話題に
あげて頂くと県外からお客様がいらしていただいております
日頃の生活を忘れ、大海原を眺めながら異空間の中でパン
ケーキ、コーヒーを是非一度お試しください。



SEA BIRDS CAFE

日立市旭町 1-3-20
 〈営〉7:00~22:00 〈休〉年中無休
 〈最寄り駅〉JR常磐線 日立駅 東口



ありがとうございます!おかげさまでNo.1をいただきました!

BPグランプリ全国1位 & コバック最優秀マネージャー受賞!!

長妻大紀

ふれあい鍼灸塗装戸頭店

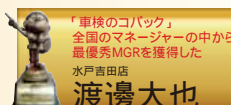
Nagatsuma



「BPグランプリ」とは、全国から鍼灸・塗装に携わる技術者が集い、鍼灸・塗装・見積りの3部門で日本一を決定する技術コンテストです。大会には全国から1,221人が参加。1次予選からスタートし約半年間にわたって学科と実技で総合的な技術力を競い合いました。11月1・2日の2日間にわたって大阪で開催された決勝戦において、当社ナオイオートふれあい鍼灸塗装戸頭店の長妻メカニックが、塗装部門において、なんと日本一の称号をいただきました。
 <長妻メカニックの喜びの声>
 「予選から勝ち抜いてきた10名が決勝



戦に参加。実技の時はギャラリーがみんな同業のプロなので、話している声も聞こえてくる。そんな環境の中で、自分のやることに集中できるのが課題でした。『いつもの仕事をいつも通りやって結果がでれば!』という姿勢で臨みました。実技には自信をもっていた一方で、学科での筆記試験もあり、基本を知る上でも毎日仕事から帰ったら勉強。『こんなに頑張ったことは人生で初めて』と思いました。振り返って大会で知り合った人たちの繋がりが出来たことが大きな糧に。いまメールなどでお互いに技術面で情報交換しています。受賞後は、日本の塗装をやってもらったとお客様から言われることがより励みになっています。」



「車検のコバック」全国のマネージャーの中から最優秀MGRを獲得した水戸吉田店 渡邊大也
 日本最大の車検専門チェーンの「車検のコバック」に加盟している当社では、未使用車購入後の車検・整備はもちろん、地域のお客様にたくさんのご利用をいただき、車検増大数日本一を8回受賞しています。今回、水戸吉田店の渡邊マネージャーが受賞した最優秀マネージャー賞は、マネージャーにとって最高の栄誉ある賞で、なんと全国431名いるマネージャーの中から頂点に立つという難関です。厳しい評価基準により、まず4名のコバック優秀マネージャーアワードが選ばれます。さらにこの4名が全国マネージャー会議におい



て1年間の取り組みのプレゼンを行い、その中から最優秀マネージャーが決定するのです。
 <渡邊マネージャーの喜びの声>
 「2014年のサービス部スローガンは『積極的勝利』。どんなことでも、どこよりも早く動くという心構えをもち、日々行動しました。スタッフが一人となつて積極的な思考や行動が出来たことが今回の成果につながっています。スタッフと共に活動してきた1年を振り返り、お客様のご愛顧に、また、指導いただいた上司とスタッフへ心から感謝いたします!」



渡邊大也

水戸吉田店



2015年はより一層のお客満足追求と社員満足の向上を念頭に置き、さらなる飛躍を目指していきます。本年もぜひご愛顧のほどよろしくお願いいたします。

ナオイオートは車のことならなんでも相談できる すぐそこにある車屋さんです。

新しい車が欲しい!...

車を買いたい

当社の未使用車はディーラーから直接、大量に買い付けるため、安く、新しい車をお客様に提供できます。2000台の各種メーカーの幅広い在庫車からお客にぴったりの車がきっと見つかります。

車の調子が悪いかも...

車検・整備 (メンテナンス)

12の自社工場に所属する120名を超える有資格の専門技師が担当車検・定期点検から、オイル交換などの整備サービスまで、全メーカー幅広く対応。アフターサービスもお任せください。

キズやヘコミってどうしたらいいの...?

钣金塗装

当社の工場は損保会社が定めた厳しい基準をクリアした認定工場です。修練を積んだ専門技師が、自社工場ならではのスピードと安心の価格で、修理・钣金サービスを実施しています。

万が一の補償って...

保険

当社で自動車をお買い上げになったお客様のうち、3人に1人は当社で保険にご加入いただいています。整備・修理・钣金と、幅広い事業を展開する当社だからできる、迅速丁寧な対応を実現。土日にも対応いたしますので安心です。

タイヤ減ってきたな...

パーツ カー用品

全国120店舗の全国ネットワークによる60万点以上の在庫の中から、目当ての商品を探し出せる中古パーツの「アップガレージ」を運営しています。中古パーツの買い取りも行っております。

新しい車に買い替え...

車を売りたい

一般的な買い取りは、その後業者専門の自動車オークションで売却するため中間コストが発生しますが、当社は買い取った車を直接お店で販売。安心の無料査定で、どこよりも高く買い取りいたします。

社用車を買替えなきゃ...

カーリース

「所有」から「利用」へ。カーリースなら、管理コストの削減などメリットがいっぱい!

負担を減らしたい...

介護

介護車両、障害者用自動車はもちろん、介護機器・用品まで、お客様の状況やニーズにあった迅速な商品選定から、きめ細かいアフターサポートで、生涯を通じて充実したカーライフ、生活のお手伝いを行っています。